

Algemene voorwaarden Eco Assist

Artikel 1. Definities

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Oprachtnemer: Eco Assist, gevestigd te Helmond, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nr 70687439.
 - Oprachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Oprachtnemer.
 - Opracht: de overeenkomst ter zake het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of leveringen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen, waarbij Oprachtnemer zich jegens Oprachtgever verbindt tot het verrichten van diensten en/of leveringen, waaronder tevens verstaan werkzaamheden en handelingen, zowel van uitvoerende als voorbereidende aard, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen en overeenkomsten.
- Aanvaarding van een offerte, het verstrekken van een Opdracht en/of het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst, houdt in dat Oprachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Oprachtnemer met Oprachtgever zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van voorwaarden van de Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, onverbindend blijkt te zijn, onverbindend wordt verklaard of daarvan wordt afgeweken, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. De onverbindend verklaarde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.

Artikel 3. Offertes / Totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes, aanbiedingen en/of voorstellen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen tot het moment van aanvaarding door Oprachtgever, door Oprachtnemer worden herroepen.
- Offertes, aanbiedingen, voorstellen en/of plannen van aanpak van Oprachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Oprachtgever is verstrekt. De Oprachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten de daarvoor benodigde essentiële informatie heeft verstrekt, alsmede dat deze informatie correct is.
- Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat de Oprachtgever schriftelijk met de offerte van Oprachtnemer heeft ingestemd, dan wel nadat door partijen terzake een overeenkomst is ondertekend.
- Indien Oprachtnemer met medeweten van Oprachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden/diensten is gestart, dan wordt Oprachtgever geacht hiertoe opdracht te hebben gegeven c.q. met de hierop betrekking hebbende offerte van Oprachtnemer te hebben ingestemd.

Artikel 4. Aard en uitvoering van de overeenkomst

- De overeenkomst kan betrekking hebben op levering van goederen, het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten, dan wel een combinatie hiervan.
- Oprachtnemer zal alle overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap c.q. de beroepseisen uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is sprake van een inspanning- en geen resultaatverplichting.
- Oprachtnemer heeft het recht om (een gedeelte) van de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
- Voor zover geen termijnen zijn overeengekomen, zal Oprachtnemer haar diensten binnen de voor haar gangbare termijnen leveren. Voor zover wel termijnen zijn overeengekomen, zijn deze termijnen steeds indicatief en geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien de Overeenkomst (mede) de levering van goederen inhoudt, dan wordt geen andere garantie gegeven dan die in de offerte is omschreven dan wel door de fabrikant op de verpakking is omschreven.
- Teneinde Oprachtnemer in staat te stellen de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren is Oprachtgever gehouden om Oprachtnemer tijdig te voorzien van alle daartoe benodigde informatie, materialen en middelen, alsmede toegang te verschaffen tot alle ruimten en terreinen die zij noodzakelijkerwijze in verband met de uitvoering van de werkzaamheden dient te kunnen betreden.

Artikel 5. Prijzen, tarieven, kosten

- Voor de werkzaamheden c.q. uitvoering van de Opdracht zal door Oprachtnemer aan Oprachtgever de in de overeenkomst en/of offerte vermelde geldende prijzen en tarieven in rekening worden gebracht.
- Indien geen vaste prijs tussen partijen is overeengekomen, maar sprake is van een vrijblijvende schatting, zal de prijs op basis van nacalculatie, met inachtneming van de werkelijk bestede tijd, worden bepaald.
- Alle prijzen en tarieven zijn vermeld exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen en/of belastingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven.
- Oprachtnemer is gerechtigd om haar prijzen en tarieven aan te passen als gevolg van een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten. Hierbij zal de prijsindexering van het CBS voor de bedrijfstak zakelijke dienstverlening richtinggevend, doch niet bindend zijn.
- Behoudens uitzonderlijke omstandigheden zal een aanpassing als bedoeld in lid 4 slechts eenmaal per 12 maanden plaatsvinden.
- Indien Oprachtnemer de overeengekomen werkzaamheden niet onder voor haar normale omstandigheden en/of tijdens overeengekomen tijden kan uitvoeren, zullen prijzen en tarieven worden verhoogd met de extra kosten die hiermee gemoeid zijn. Deze verhoging zal vooraf worden aangekondigd en overeengekomen.
- Overige opdracht gebonden kosten die niet staan vermeld in offertes, voorstellen etc., komen voor rekening van Oprachtgever, mits Oprachtgever met het maken van deze heeft ingestemd, dan wel redelijkerwijze geacht moet worden hiermee te hebben ingestemd.

Artikel 6. Facturering en betaling

- Facturering van uitgevoerde werkzaamheden, geleverde diensten en/of goederen geschiedt per maand achteraf.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Oprachtnemer gerechtigd voor aanvang van de werkzaamheden dan wel tijdens de looptijd van de overeenkomst een voorschotnota te sturen ter hoogte van een maandfactuur.
- Bezwaren tegen juistheid van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd aan Oprachtnemer te zijn kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan Oprachtgever geacht wordt met de factuur te hebben ingestemd.
- Indien Oprachtgever de juistheid van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling van het niet betwiste gedeelte van de factuur.
- Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bevrijdende betaling vindt plaats door overboeking van het factuurbedrag op de bankrekening van Oprachtnemer als vermeld op de factuur.
- In geval van niet-tijdige betaling is Oprachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
- Indien Oprachtgever in verzuim is met betaling dan is Oprachtnemer gerechtigd:
 - over het factuurbedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.
 - buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15 procent van het factuurbedrag met een minimum van € 300,00.
- Oprachtnemer heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalven rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Indien Oprachtgever in verzuim is met betaling dan is Oprachtnemer gerechtigd, nadat zij Oprachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alsdan is Oprachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele schade die dit voor Oprachtgever of derden tot gevolg heeft.
- Indien er gerede twijfel bestaat of Oprachtgever over voldoende financiële middelen beschikt om aan haar betalingsverplichtingen jegens Oprachtnemer te voldoen, dan is Oprachtnemer gerechtigd om betalingszekerheid te verlangen. Indien de Oprachtgever niet aan dit verzoek voldoet dan is Oprachtnemer gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Algemene voorwaarden Eco Assist

Artikel 7. Duur en beëindiging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de gehele duur en de gehele omvang van het project als bedoeld in de offerte.
2. Indien de Overeenkomst geen betrekking heeft op een project dan wordt deze, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde duur beëindigen tegen het einde van de lopende contractperiode, door schriftelijke opzegging aan de andere partij, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden.
3. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen, gerechtigd buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - voor de wederpartij faillissement of (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend of deze in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de wederpartij haar onderneming staakt;
 - buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, dan wel indien de wederpartij anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
 - de wederpartij terzake de nakoming van haar verplichtingen in verzuim is, behoudens indien de aard en de betekenis van de tekortkoming een ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
4. Het eindigen van de overeenkomst om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet betalingsverplichtingen terzake reeds geleverde prestaties.
5. Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die vanuit hun aard nawerking hebben, hun geldigheid behouden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bedragen die in overeenstemming zijn met de binnen de branche gebruikelijke bedragen. Opdrachtgever heeft desgewenst inzage in de polis.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover Opdrachtnemer in verzuim is en de tekortkomingen het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de Overeenkomst mag worden vertrouwd.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
5. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade is verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
6. Indien en voor zover op Eco Assist enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, en de aansprakelijkheidsverzekeraar keert niet uit, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door Opdrachtnemer uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst op dat moment aan Opdrachtgever gefactureerde vergoeding over de laatste 3 maanden, met een maximum van de factuurwaarde van de Overeenkomst.
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede ten behoeve van al diegenen bedongen, die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft betrokken.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Opdrachtgever, verband houdende met de werkzaamheden, behoudens in die gevallen waarin Opdrachtgever jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.
9. Eventuele aanspraken op vergoeding van schade dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten te dien aanzien heeft verwerkt.

Artikel 9. Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst wordt de andere partij niet toegerekend indien deze te wijten is aan de schuld of niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dient te komen (overmacht).
2. Van overmacht in de zin van deze Overeenkomst is onder meer sprake in geval van een tekortkoming als gevolg van brand, ontploffing, embargo, oproer, wilde staking, rellen, terrorisme, bomalarm, oorlog, natuurrampen en overstroming. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. In geval van overmacht zal de verplichting tot nakoming van de Overeenkomst worden opgeschort voor de duur van de overmacht.
4. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Het eindigen van de overeenkomst ontslaat partijen niet van betalingsverplichtingen ter zake reeds geleverde prestaties.

Artikel 10. Geheimhouding

Elk van partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, die naar redelijkerwijs mag worden aangenomen van vertrouwelijke aard is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte resultaten het uitsluitend eigendom zijn van Opdrachtnemer.
2. Voor zover sprake is van octrooieerbare resultaten, heeft Opdrachtnemer het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het de Opdrachtgever, niet toegestaan om de in lid 1 bedoelde informatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te brengen.
4. Onder derden in de zin van lid 3 wordt niet verstaan ondernemingen behorende tot hetzelfde concern waarvan Opdrachtgever deel uitmaakt. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ook deze ondernemingen zich aan het in lid 3 bedoelde verbod houden.
5. Het is Opdrachtgever toegestaan de in lid 1 bedoelde informatie te gebruiken voor het overeengekomen doel.
6. Gegevens verzameld door Opdrachtnemer zullen opgenomen worden in de database van Opdrachtnemer. Deze database staat ter beschikking voor elk soort van onderzoek en mogen gepubliceerd worden. Strikt vertrouwelijke gegevens zullen hiervoor niet gebruikt worden.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Op de rechtsverhouding, alsmede op alle geschillen die daarmee verband houden, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst zijn alleen geldig indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van een overeenkomst.